

تحت رعاية أ.د. يونس عمرو وبدعم حصري من شركة "جوال"

## جامعة القدس المفتوحة تنظم يوم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الرابع وتدشن عددا من المشاريع

القدس- تحت رعاية أ.د. يونس عمرو رئيس جامعة القدس المفتوحة، وبدعم حصري من شركة الاتصالات الخلية الفلسطينية "جوال"، نظم مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع للجامعة أمس، يوم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الرابع، وأعلنت الجامعة خلال هذا اليوم عن تدشين عدد من المشاريع التكنولوجية المتميزة. واقتتحت اليوم بتلاوة آيات عطرة من الذكر الحكيم، ثم تم عزف النشيد الوطني الفلسطيني والوقوف دقيقة حداد على أرواح الشهداء.

أ.د. عمرو يؤكد على أهمية تسخير التكنولوجيا في خدمة التعليم ورحب أ.د. يونس عمرو رئيس جامعة القدس المفتوحة بالحضور والمشاركين، مستعرضاً اهتمام الجامعة بتطوير الخدمات التكنولوجية وتسخيرها لتسوي نوعية التعليم المقدمة للدارسين. وقال: "دأبت جامعة القدس المفتوحة منذ نشأتها الأولى على بناء وترسيخ القطاع الإلكتروني والاتصالي في خدمة التعليم العالي، بحيث أنها أنشأت مركزاً للمعلومات والاتصالات ولم تبخل عليه بشيء، وبخاصة في البنية التحتية فضلاً عن القوة البشرية المذهلة من المهندسين والخبراء في مجال المعلومات والاتصالات".

وأضاف: "لقد أصبح هذا المركز من أقوى مراكز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين، بحيث يقدم الخدمة للجامعة في جميع المجالات المطلوبة، وبخاصة التعليم الإلكتروني الذي أصبحت جامعة القدس المفتوحة الجامعة الأولى فيه ليس فقط في فلسطين، بل على مستوى المنطقة بأسرها". ونوه إلى بعض الخدمات التكنولوجية التي تقدمها الجامعة للدارسين والعاملين على حد سواء مثل نظام moodle و moodle ٢ والصوف الافتراضية والبيت الفيديوي المتدفق "فيديو ستريمينج".

وأشار إلى أن مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع للجامعة استطاع أن يبني ويطور عدداً من البرامج التي تخدم الجامعة من بينها البوابة الإدارية التي تستوعب أكثر من ٥٠ مستخدماً من العاملين والإداريين، بالإضافة إلى برامج تخدم مختلف قطاعات الجامعة الخدمية من التسجيل إلى الشؤون الإدارية والمالية وخدمة الاتصال المكتبي بين دوائر الجامعة. وأكد أ.د. عمرو أن مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصال جعل الجامعة مؤسسة منافسة في السوق التكنولوجي، حيث حازت على ثقة دولية بحيث تم تكليفها من قبل منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة "اليونسكو" باحتضان برامج جامعة ابن سينا الافتراضية العالمية، كما احتضنت الجامعة الشبكة الأوروبية المتوسطية الأكاديمية البحثية.

ولفت إلى أن جامعة القدس المفتوحة دأبت منذ أربع سنوات على تنظيم يوم علمي خاص بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأمر الذي يعتبر دليلاً على اهتمام الجامعة بقطاع المعلومات التكنولوجية والاتصالات على مستوى الوطن بطوله وعرضه. وسجل التقدير والشكر لقطاعات الجامعة المختلفة التي أشرفت على تنظيم هذا اليوم من إداريين أو باحثين ومشاركين سواء من داخل الجامعة أو خارجها، كما شكر المؤسسات المؤازرة لإنجاح هذا اليوم وبخاصة شركة الاتصالات الخليوية الفلسطينية "جوال" التي مولت حصرياً هذا النشاط العلمي.

### العلمي؛ وزارة التربية تتبنى التكنولوجيا

من جهتها، أكدت وزيرة التربية والتعليم العالي أ.د. ليس العلمي على أن الوزارة تدرّك ما تعلمه التكنولوجيا في جعبتها، لذلك فإنها ارتأت تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة في سياستها وخطتها التطويرية، حيث احتلت جانباً مهماً في كل من الخطة الخمسية واستراتيجية تطوير المعلمين ومبادرة التعليم الفلسطينية، مسيرة إلى أن هذه المبادرة تهدف إلى بناء وتطوير نماذج إبداعية تربوية من خلال تضمين أحدث ما وصلت إليه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوظيفها بطرق سليمة وصحيحة لتيسير تطبيق تلك النماذج، حيث يتم ذلك عن طريق إعداد معلمين مدرّسين قادرين على التدريس بالطرق العلمية الحديثة ليكونوا أقدر على تحقيق رسالتهم التربوية ونقل محور العملية التعليمية لتصبح متمركزة حول الطالب لخلق جيل قادر على حل المشكلات،

ومواجهة تحديات العصر متسلحاً بمهارات أفضية المعرفة والثورة التقنية.

وشدّد أ. العلمي على أهمية تبادل الخبرات بين الجامعات لتطوير التعليم والبحث حتى تتمكن من مواجهة التحديات المشتركة، فعلمية البحث العلمي الحقيقي وإجراء التجارب العلمية المنتجة ذات التأثير على الحياة البشرية لم تعد تنجح بالطرق التقليدية، مشيرة إلى أن البحث العلمي يحتاج إلى موارد علمية وعمل جماعي وتجهيزات معقدة وأجهزة حاسوب متقدمة، منوهة إلى أنه لم يعد بإمكان باحث ما أن يقوم بمفرده بأبحاث علمية منتجة.

وقالت إن من أهم الوسائل التي يتم التركيز عليها في الفترة الأخيرة في المدارس والجامعات لتطوي محتوى تعليمي تفاعلي يعزز مهارات التفكير الناقد والإبداعي والقدرة على التحليل والاستنتاج وخلق جيل واع وقادر على دفع عجلة الاقتصاد والتطور في هذا العصر، لافتة إلى أن تم مؤخراً إطلاق تأسيس الشبكة البحثية الأكاديمية لربط الجامعات الفلسطينية ببعضها البعض لإحاحة المجال للتواصل فيما بينها وبين المؤسسات البحثية في العالم مما يكون له أثر كبير على تطوير امكانيات الجامعات ودفعها للتطور.

وأكدت على أن الوزارة تولي جل عنايتها على جملة من المشروعات التعليمية في المرحلة الحالية والقريبة لإيجاد أجيال مبدعة ومفتوحة فكرياً وثقافياً، مسلحة بعلم العصر كمشروع التعلم الإلكتروني في المدارس ومشروع حاسوب لكل طفل ومشروع intel Teqtech ومشروع شبكة المدارس النموذجية ومشروع الشبكة التعليمية للمدارس في فلسطين حيث تم ربط المدارس كافة بشبكة واحدة ليتسنى ربطها بشبكة الانترنت العالمية وكذلك تطوير بوابة تعليمية وغيرها من المبادرات.

### العكر يشيد بالأداء الأكاديمي لجامعة القدس المفتوحة

أكد عمار العكر الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية "بالتل جروب" على التعاون المستمر مع جامعة القدس المفتوحة وشكر جميع كوادرها الأكاديمية على أدائهم العلمي المتميز وريادة التخصص في مجالات التكنولوجيا، مشيداً بدور جامعة القدس المفتوحة في تزويد الطالب الفلسطيني بالوسائل التعليمية والتكنولوجية الحديثة لتسهيل عملية البحث العلمي.

وقال: "إننا نجتمع مجدداً في رحاب مؤسساتنا التعليمية ولننتقي لنجدد التعاون المثمر بين مؤسسات الوطن التي تعكس صورة حضارية وتؤكد أننا حريصون بعلاقاتنا وتعاوننا على الوصول بالوطن إلى مراتب متقدمة تؤهلنا أن نكون الأفضل والأجدر بين شعوب العالم رغم الإحدييات والظروف الخاصة لي نعيش بها وتعرضنا قبل أيام قليلة أطلقنا بتعاون رائع مع وزارة الاتصالات خدمة النفاذ إلى النطاق العرض مما سيتيح الفرصة أكثر للإستفادة من التكنولوجيا وانتشار أكبر للإنترنت وخدماته، وقبلها التقينا معكم من خلال توقيع الشبكة الأكاديمية للمساهمة في تطوير وتأهيل مؤسساتنا الأكاديمية واليوم في جامعة القدس المفتوحة التي فتحت أبوابها لكل راغب بالعلم نواصل ما بدأنا، فأود أن أشدد على مقولة بالتعاون القوة وما دمنا نجتمع بالخير فنحن جميعاً أقوياء".

وأشار إلى أن مجموعة الاتصالات تساهم في تنمية المجتمع وخلق مشاريع جديدة ستبقى متواصلة وما نحن اليوم نبادر من جديد عن طريق جوال لنكمل العمل التنموي الذي بدأنا سابقاً ونبنى على نتائج مسيرة طويلة في دعم التعليم منذ سنوات خلت، وستمكن عبر جوال من المضي قدماً في طرح سلسلة جديدة من الأفكار الجريئة والطموحة، في ظل ابتكار وإبداع لأسس تنموية فريدة ومستدامة تحقق جزءاً من طموحات أبناء هذا البلد العطاء.

وأكد أن شركة جوال تسعى لمواكبة التطورات في عالم تكنولوجيا الاتصالات وريغيم القيود التي واجهتها، حيث سخرت جميع كوادرها ومواردها من أجل النهوض بقطاع تكنولوجيا الاتصالات في فلسطين.

وقال: "إننا على يقين تام بأن هذا القطاع يعتبر قوة إقتصادية كبيرة يسعى الجانب الإسرائيلي على أن محاربتها من خلاله بعدم إعطاءنا الترددات الكافية لمواكبة أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا في عالم الاتصالات،

بالإضافة إلى عدم تسهيل دخول المعدات التقنية اللازمة لإطلاق الخدمات التي تدعم تطبيقات الجيل الثالث، ومنعنا من تركيب محطاتنا وأبراج التقوية في المناطق التابعة للسلطات الإسرائيلية (أراضي المنطقة C)".

وأكد أنه "رغم جميع هذه المعوقات والصعوبات التي تتعرض لها إلا أننا سنظل مطلعين عن كذب على آخر التطورات التي يتوصل إليها هذا القطاع وتقديم ما نستطيع تقديمه من خدمات، حيث بلغت نسبة المشتركين الذين يستخدمون Internet mobile حوالي ١٥%".

وأشار إلى أنه تم إطلاق مؤخرًا العديد من الخدمات المضافة التي تثبت حرصنا المتجدد على تقديم كل ما هو جديد ومميز لمستخدمينا، حيث قمنا بالتعاون مع شركات عالمية لتبني مشتركينا استخدام خدمات متطورة مثل: Google sms والتي تتيح للمستخدمين استخدام البريد الإلكتروني على Google لإرسال رسائل إلكترونية ما بين بريد إلكتروني g-mail وجوال، كما وقدمت خدمة ال BlackBerry بالتعاون مع شركة RIM العالمية والتي تمكن المشتركين من التواصل المستمر مع بريدهم الإلكتروني وترتيب أجندة المواعيد الخاصة بهم في أي وقت ومن أي مكان، واستهدفت جوال شريحة الشباب ومن خلال تقديم خدمة Zero Facebook لتسهيل لهم تصفح الموقع مجاناً لتصبح الشركة العربية والأولى والوحيدة التي تقدم هذه الخدمة لمستخدميها.

وقال: "إن رعايتنا مستمرة لكافة المعارض والفعاليات التي تهتم بقطاع التكنولوجيا والاتصالات، حيث أننا راعينا منح تكنولوجيا المعلومات (أكسبوتك) كل مدار ٦ سنوات وكنا الراعي البلاتيني للمعرض في عام ٢٠٠٩".

تدشين عدد من المشاريع التكنولوجية وأعلن م. عماد الهودي مساعد رئيس الجامعة لشؤون التكنولوجيا والإنتاج- مدير مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن تدشين عدد من المشاريع التكنولوجية الجديدة في جامعة القدس المفتوحة.

وأشار إلى أن الجامعة استطاعت خلال الفترة القليلة الماضية إنجاز عدد من المشاريع التكنولوجية كان أبرزها: بنك الأسئلة الحوسبي، التكامل ما بين البوابة الأكاديمية وأنظمة التعلم الإلكتروني المستخدمة في الجامعة وأنامطها المختلفة، المرحلة الثانية من مشروع بناء القدرات الممول من البنك الدولي، وخدمات التدريبية الجديدة التي تقدمها الجامعة مثل اعتماد الجامعة كمركز تدريب معتمد من شركة ردهات لينوكس العالمية وإنشاء مركز امتحانات معتمد لـ person vue.

### دور الإنترنت في بناء المعرفة

وتم إقامة ثلاث جلسات علمية على هامش اليوم. فقد أدار الجلسة الأولى أ.د. سفيان كمال نائب رئيس جامعة القدس المفتوحة للشؤون الأكاديمية. وتحدث فيها الخبير أ.د. سليمان حوامدة من جامعة أوكلاهوما بالولايات المتحدة الأمريكية حول دور التعلم وبناء القدرات البشرية عبر شبكة الإنترنت في اقتصاد المعرفة. فيما عرض الدكتور عماد الخطيب -الأمين العام الأكاديمية فلسطين للعلوم والتكنولوجيا ورقة عمل بعنوان "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين -الامكانيات والتحديات".

وقال أ.د. حوامد "لقد أتاحت التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة إلى الإنترنت للدول الصغيرة التي تملك مصادر طبيعية محدودة أو معدومة إيجاد مكان في العرة العالمية واقتصاد المعرفة مثل سنغافورة وفنلندا". وبيّن أن اقتصاد المعرفة يقدم للدول النامية فرصة لإيجاد قوى عاملة على درجة عالية من التدريب، وقادرة على الابتكار وجذب الاستثمارات وصنع التطور، ولكن هذا التطور المبني على المعرفة يتطلب أنظمة تعليمية ترفع من مستوى المهارات وتدعم التعلم مدى الحياة، حتى أن الدول المتقدمة كالولايات المتحدة وأوروبا اللتان تدركان أهمية المعرفة كعامل تطور قد عملتا على زيادة دعم التعليم تحت حملة "علم لتبتكر" التي تضع تركيزاً متجدداً على العلم والتكنولوجيا والهندسة.

وبيّن د. الخطيب أن العقود الثلاثة الماضية شهدت تطوراً نوعياً متسارعاً في مختلف القطاعات المجتمعية ورغم أن هذا التطور تفاوت من دولة إلى أخرى إلا أن بعضاً من الدول النامية استطاعت أن تتحول تحولاً

نوعياً لدول اقتصادية فاعلة تساهم في إنتاج المعرفة وتعكسها إيجابياً على مستويات النمو لمجتمعاتها وعلى قدرتها على المنافسة في ظل العولمة.

وقال "يمكن الادعاء إن مساهمة ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذا التطور المتسارع كانت أساسية وحاسمة، وبالنظر إلى إمكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمكون هام وأساسي لمختلف القطاعات، فإن الاستثمار في هذا القطاع ودعمه يشكل ركيزة أساسية مستقبلية لبناء مجتمع ودولة قادرة على المنافسة"

### نماذج متميزة من الخريجين

وفي الجلسة الثانية التي أدارها د. محمد شاهين عميد شؤون الطلبة تم عرض نماذج متميزة من خريجي جامعة القدس المفتوحة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأكد د. شاهين أن جامعة القدس المفتوحة تهتم بطلبتها ابتداءً من مرحلة تسجيلهم، أو ما قبل ذلك وحتى بعد تخرجهم باعتبار ذلك حقاً من حقوقهم.

ويسهم في تعزيز العلاقة مع خريجي الجامعة والعلاقة مع المجتمع المحلي بشكل عام. وأضاف أن: "خريجي الجامعة هم هدف رئيس في تقويم موضوعي لأي مؤسسة تعليمية، فكانت النتائج البحثية مع خريجي جامعة القدس المفتوحة في التقويم الخارجي للجامعة، ونتائج الخريجين في اختبار الكفاءات الدولي (ETS)، وفي امتحانات التوظيف المعيارية والعامة التي تجريها وزارة

التربية والتعليم العالي الفلسطينية للمتقدمين للوظائف في مجال التربية والتعليم، وفي الامتحان والمقابلات التي تجريها وكالة الفوث الدولية للغرض نفسه. وكان الألاف من خريجي الجامعة أكملوا دراساتهم العليا بتميز في عديد من الجامعات المحلية والعربية والدولية، واحتل خريجونا مراتب عليا في كثير من المؤسسات الخاصة والأهلية والحكومية، فكانوا خير سفراء للجامعة وأحياناً للوطن، وكانوا مساهمين في بناء الوطن ومؤسساته وحماية إنجازاته والحفاظ على مقدراته". وتحدثت في الجلسة كل من الدكتور جميل إلميزي/رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومدير وحدة التعلم الإلكتروني/ كلية فلسطين الأهلية الجامعية وأهل أبو سفاقة/ مدير مبيعات الشركات- الاتصالات الفلسطينية، مجدي معمر رئيس قسم التدريب، رئيس قسم التدريب- وزارة التربية والتعليم العالي، محمد شبير/ مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات- الخطوط الجوية الفلسطينية.

حيث استعرضوا مرونة نظام التعليم المتنوع الذي يمكنه من التعلم والعمل في الوقت نفسه، كما أكدوا على دور جامعة القدس المفتوحة في إعدادهم للحياة العملية.

### عرض تجارب في التعلم الإلكتروني

وأدار الجلسة الثالثة التي جاءت تحت عنوان "التعلم الإلكتروني: تطوير المحتوى الإلكتروني وإيصاله وتقويمه"، د. نادر خلف مدير برنامج التربية في الجامعة.

وتحدث مجموعة من المشرفين الأكاديميين والدارسين حول دورهم في التعلم المدمج بأنماطه المختلفة. وعرض كل مشرف أكاديمي تجربته في نمط واحد من أنماط التعلم المدمج الأربعة وهي كالتالي:

نمط البت الفيديوي المتدفقي Video Streaming، نمط المقرر الإلكتروني (القالب) eCourse Template، نمط الأنشطة الإلكترونية، نمط التقييمات الإلكترونية، بالإضافة إلى تناول استخدام تقنية الصوف الافتراضية. وشارك في الجلسة من المشرفين الأكاديميين كل من: د.رندة النجدي/ مشرفة أكاديمية متفرغة/ منطقة القدس التعليمية، أ. مصعب عياش/ مشرف أكاديمي غير متفرغ/ منطقة رام الله والبيرة التعليمية، أ. سامي حنون/ مشرف أكاديمي متفرغ/ منطقة رفح التعليمية، أ.رأفت العوضي/ مشرف أكاديمي غير متفرغ/ منطقة خان يونس التعليمية.

أما الدارسون الذين شاركوا في الورشة فهم: آلاء بركات نجوم/منطقة أريحا التعليمية، مجدي يحيى محمد قطناني/منطقة قلقيلية التعليمية، سماح محمود عبد الرحمن طه/ منطقة رفح التعليمية، محمد حسن محمد عيوش/منطقة الوسط التعليمية. كما تم عرض مشاريع متميزة في مجال تكنولوجيا المعلومات من إعداد طلبة من جامعة القدس المفتوحة.